

## Politique De Confidentialité

Cette politique s'applique quand vous nous contactez via notre site Internet, une promotion ou tout autre canal de communication.

## INFORMATIONS NOUS CONCERNANT

MOTO 7 , 157 avenues jean breton, ZI le lac PRIVAS 07000.

moto.7@orange.fr

## DONNÉES RECUEILLIES

**Site Internet** : si vous passez une commande ou créez un compte sur notre site blackyack, wix recueillera votre prénom, votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, vos coordonnées (y compris e-mail et numéros de téléphone), votre sexe et votre mot de passe. Nous conserverons également les détails de toutes vos commandes. Nous recueillerons des informations concernant l'utilisation que vous faites de notre site. Nous ne conservons pas vos données de carte de paiement. Les transactions financières se font directement et de manière sécurisée avec notre fournisseur de services de paiement.

**Concours** : si vous participez à l'un des concours que nous organisons, blackyack pourra vous demander votre nom, votre adresse e-mail, l'adresse de votre domicile et votre sexe.

**Service client** : si vous contactez notre service client moto7 vous demandera votre nom, votre adresse e-mail, l'adresse de votre domicile et les raisons pour lesquelles vous nous contactez.

**Consentement au marketing direct** : lorsque vous nous contactez via l'un de ces canaux de communication, nous vous demandons si vous souhaitez recevoir notre newsletter et d'autres communications marketing de notre part. Si vous acceptez, blackyack enregistrera ce consentement dans votre profil client.

## LES FINS AUXQUELLES NOUS UTILISONS VOS DONNÉES

**Internet** : lorsque vous passez une commande ou que vous créez un compte sur blackyack, nous utilisons vos données personnelles pour :

- traiter vos commandes, communiquer avec vous au sujet de vos commandes et livrer vos articles ;
- actualiser nos fichiers et maintenir votre compte chez nous ;
- prévenir ou détecter les fraudes ;
- demander votre avis sur nos produits, notre site Internet et nos services ;
- effectuer des études de marché ;
- tracer votre historique de navigation sur notre site afin de pouvoir **(1)** vous fournir des informations et des suggestions qui amélioreront votre expérience de navigation et **(2)** améliorer notre site et les services que nous offrons, à vous et au public en général.

**Concours** : si vous participez un concours, nous utiliserons vos données personnelles pour gérer ce concours.

**Service client** : si vous contactez notre service client, nous utiliserons vos données personnelles afin de traiter vos demandes et d'y répondre.

**Marketing direct** : si vous avez accepté de recevoir des communications marketing de notre part, nous utiliserons vos données personnelles pour vous tenir informé(e) des produits, promotions, concours et offres spéciales Freegun susceptibles de vous intéresser. Ces notifications vous seront envoyées en ligne (par e-mail sous la forme d'une newsletter, via les médias sociaux ou via un moteur de recherche sous la forme de bannières et de publicités).

## DURÉE PENDANT LAQUELLE NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES

Nous conserverons vos données pour les durées indiquées ci-après :

**Internet** : si vous créez un compte sur blackyack nous conserverons vos données personnelles dans la base de données du site pendant dix ans à compter de votre dernière commande. Les données relatives à chacune de vos commandes seront conservées pendant dix ans.

**Concours** : si vous participez à un concours, nous supprimerons vos données personnelles dès que ce concours sera terminé.

**Service client** : si vous contactez notre service client, nous conserverons vos données personnelles pendant dix ans.

## COMMENT RÉSILIER LE CONSENTEMENT AU MARKETING DIRECT

Si vous avez donné votre accord pour recevoir des communications marketing de notre part, vous pouvez à tout moment résilier cet accord en :

- nous envoyant un e-mail à l'adresse à [moto.7@orange.fr](mailto:moto.7@orange.fr) avec pour objet le mot « désinscription » ;
- cliquant sur « me désinscrire » ou « si vous souhaitez vous désabonner de la newsletter de blackyack, cliquez ici » dans un e-mail que vous avez reçu de notre part ;

Veillez nous accorder jusqu'à 15 jours pour traiter votre demande de désinscription.

Pour savoir comment désactiver les cookies, consultez la section Cookies ci-dessous.

## DIVULGATION DE VOS DONNÉES

Nous ne divulguons vos informations personnelles à aucun tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si vous avez donné votre accord pour recevoir des communications marketing, nous pourrions partager vos données avec des tiers qui nous fournissent des services de distribution d'e-mails ou avec des sociétés de médias sociaux qui nous fournissent leurs services de marketing numérique.
- Nous communiquerons vos données personnelles à nos partenaires commerciaux chargés de traiter et d'honorer les commandes ainsi qu'à nos fournisseurs de services logistiques et autres services, pour qu'ils puissent traiter vos commandes, livrer vos articles et vous offrir un service client.
- Nous pourrions également communiquer vos données personnelles à des agences chargées d'études et d'analyses de marché pour notre compte. Elles pourront vous contacter par e-mail ou par téléphone afin de vous demander votre avis et vos commentaires sur nos produits, notre site Internet et nos services.

Toutes ces divulgations seront effectuées sous contrat afin de garantir la confidentialité, et conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données.

Nous pourrions également utiliser des statistiques et des données agrégées afin de monitorer l'utilisation du site Internet, ce qui nous aidera à développer le site et nos services. Nous pourrions communiquer ces données agrégées à des tiers, mais ces statistiques ne contiendront aucune information permettant d'identifier un individu.

## COOKIES

Un cookie est un petit fichier d'informations envoyé à votre ordinateur, téléphone portable ou autre appareil lorsque vous visitez un site Internet. Les cookies sont envoyés par un serveur Web à un navigateur Web pour permettre au serveur de recueillir des informations en provenance du navigateur, et ainsi reconnaître votre appareil lors de vos prochaines visites.

Lorsque vous visitez notre site pour la première fois, nous vous demandons si vous acceptez nos cookies. Nous utilisons les cookies pour garder une trace de votre session de shopping actuelle, pour personnaliser votre expérience, pour stocker les articles dans votre panier d'achat et essayer de vous montrer des publicités et des offres ciblées.

- Si vous cliquez pour accepter les cookies, vous autorisez Webtex SARL à utiliser vos données personnelles à ces fins.
- Si vous n'acceptez pas nos cookies, la fonctionnalité de notre site Internet sera très limitée.

La plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies. Si vous voulez savoir comment faire, consulter la section Aide dans le menu de votre navigateur. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, votre expérience utilisateur sur notre site pourrait être affectée, et vous ne serez pas en mesure d'acheter des produits sur notre site.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

Pour Internet Explorer™ :

<https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ :

<https://support.apple.com/kb/ph21411>

Pour Chrome™ :

<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™:

<https://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Les cookies peuvent être séparés en quatre catégories :

- **Catégorie 1 : cookies strictement nécessaires** - Ces cookies sont essentiels au fonctionnement normal du site Internet, par exemple pour mémoriser les articles dans votre panier d'achat.
- **Catégorie 2 : cookies de performance** - Ce type de cookies recueille des informations anonymes sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site, et les données des différents utilisateurs sont fusionnées pour nous permettre d'améliorer le fonctionnement du site. Par exemple, nous utilisons les cookies Google Analytics pour mieux comprendre comment les clients arrivent sur notre site, comment ils naviguent sur ce dernier ou l'utilisent, pour ainsi mettre en évidence les éléments qui peuvent être améliorés, comme la navigation, l'expérience d'achat et les campagnes marketing. Les données stockées par ces cookies n'affichent jamais aucune information personnelle permettant d'établir l'identité d'un individu.
- **Catégorie 3 : cookies de fonctionnalité** - Ces cookies mémorisent les choix que vous effectuez comme la langue ou les paramètres de recherche (taille, couleur ou ligne de produits). Ils peuvent être utilisés pour personnaliser vos visites, offrant ainsi une expérience plus agréable et plus adaptée à vos sélections. Ces informations sont également fusionnées avec celles d'autres utilisateurs de façon anonyme pour nous permettre d'améliorer le fonctionnement du site. Par exemple, notre fonctionnalité Articles sauvegardés utilise un cookie pour mémoriser les produits que vous avez souhaité sauvegarder pendant que vous naviguiez sur notre site.
- **Catégorie 4 : cookies de ciblage** - Ces cookies recueillent des informations sur vos habitudes de navigation afin de vous proposer des publicités en relation avec vos intérêts. Ils mémorisent les sites que vous avez visités et ces informations sont partagées avec d'autres parties, comme les annonceurs. Par exemple, nous utilisons des sociétés tierces comme Google Adwords, Criteo et Effiliation MasterTag pour vous proposer des publicités ciblées lorsque vous visitez d'autres sites.

## **PROTECTION DE VOS DONNÉES**

Notre site Internet protège vos données personnelles en utilisant les procédures les plus à jour du secteur. Nous protégeons également la sécurité de vos données pendant leur transmission grâce au logiciel wix . Nous avons mis en place toutes les mesures de sécurité physiquement en notre pouvoir pour vous protéger contre la perte, le détournement ou l'altération des informations que vous nous avez fournies.

## **ACCÈS, CORRECTION ET SUPPRESSION DE VOS DONNÉES**

Si vous souhaitez accéder aux informations que nous détenons vous concernant ou si vous souhaitez que nous corrigions ou supprimions vos données, merci de nous envoyer un e-mail à [moto.7@orange.fr](mailto:moto.7@orange.fr) . Si vous nous demandez de supprimer des données, veuillez noter que nous sommes en droit de conserver une trace de nos transactions avec vous à des fins légales et d'audit, et ce pendant la durée indiquée à la section 4. (« Durée pendant laquelle nous conservons vos données »).

## **CONTACT ET RÉCLAMATIONS**

N'hésitez pas à contacter le service clients de l'équipe MOTO7 qui sera ravi de répondre à vos questions ou commentaires, notamment relatifs à cette déclaration, ou si vous souhaitez que nous cessions de traiter vos informations personnelles.

Vous pouvez nous contacter sur [moto.7@orange.fr](mailto:moto.7@orange.fr)